

A Fehér Dental Team számára kiemelten fontos a magas szakmai színvonal és a kezelések hosszú távú eredményessége. Ezért az alábbi fogászati munkákra – a jogszabály alapján Önt megillető jogokon felül – az alábbi feltételek szerint garanciát vállalunk.

01 Garancia időtartama

MUNKA TÍPUSA	GARANCIA
Korona, implantátumra készült korona, híd, inlay/onlay, kerámia héj (veneer)	3 év
Kompozit tömés	1 év
Direkt kompozit bonding	1 év
Implantátum – kizárólag az implantátum anyaga	5 év
Műanyag rész (fogsor, részleges fogsor)	2 év
Ideiglenes pótlás	3 hónap
Retenciós sín	3 hónap
Harapásemelő sín	3 hónap
Fix retainer	6 hónap

A garancia a végleges fogászati munka átadásának napján, implantátum esetén annak behelyezésekor kezdődik.

02 A garancia feltételei

A kezelés hosszú távú eredményességéhez a páciens együttműködése is szükséges. Ennek keretében kérjük, hogy:

- tartsa be kezelőorvosa szakmai utasításait;
- jelenjen meg a kezelőorvos által előírt gyakoriságú (jellemzően évente egy-két alkalommal) kontrollvizsgálatokon és szükséges dentálhigiéniai kezeléseken;
- tartson fenn megfelelő szájhigiénéjét;
- az előírt sínt, retainert vagy egyéb segédeszközt rendeltetésszerűen használja;
- jelezze, ha egészségi állapotában, gyógyszereszedésében vagy más, a kezelés eredményét befolyásoló körülményben lényeges változás történik.

E feltételek elmulasztása önmagában nem eredményez automatikus garanciavesztést. A garancia akkor korlátozható vagy zárható ki, ha az adott körülmény és a kialakult probléma között szakmailag megállapítható összefüggés áll fenn.

03 A garancia pénzügyi feltétele

A garancia arra a kezelésre vagy fogászati munkára érvényesíthető, amelynek esedékes ellenértéke a megállapodott fizetési feltételek szerint rendezésre került. A pénzügyi státusz megítélésakor mindig az érintett kezeléshez tartozó számlákat, részszámlákat, előlegeket és befizetéseket vesszük figyelembe.

Amennyiben az érintett kezeléshez kapcsolódó esedékes fizetési kötelezettség nem került teljesítésre, a Szolgáltató a garanciális teljesítés megkezdését annak pénzügyi rendezéséhez kötheti.

Más kezelésből eredő esetleges tartozás önmagában nem eredményezi egy korábban pénzügyileg rendezett kezelés garanciájának megszűnését. A garancia pénzügyi feltételeit minden esetben az érintett kezeléshez kapcsolódóan vizsgáljuk.

04 Mire nem terjed ki a garancia?

A garancia nem terjed ki olyan hibára, elváltozásra vagy károsodásra, amely nem a fogászati munka anyag- vagy kivitelezési hibájából ered, hanem különösen az alábbi körülményekkel áll szakmailag összefüggésben:

- nem megfelelő szájhigiénia, az indokolt kontroll- vagy dentálhigiéniai kezelések elmulasztása;
- a kezelőorvosi utasítások be nem tartása vagy az előírt segédeszközök használatának elmulasztása;
- parodontális, periimplantáris, endodonciai vagy más fogászati megbetegedés;
- ín-, csont-, lágyrész- vagy más anatómiai, illetve biológiai változás;
- bruxizmus, fogszorítás, egyéb parafunkció vagy funkcionális túlterhelés;
- állkapocsízületi vagy rágóizom-funkciózavar;
- egyéni biológiai reakció, sebgyógyulási sajátosság, szisztémás betegség, hormonális változás vagy gyógyszeres kezelés;
- dohányzás, alkohol- vagy egyéb olyan életmódbeli tényező, amely a kezelés eredményét érdemben befolyásolta;
- baleset, trauma, külső mechanikai behatás vagy rendeltetésellenes használat;
- természetes kopás, anyagfáradás, elszíneződés, öregedési folyamat vagy más természetes változás;
- a fogpótlás, sín vagy egyéb fogászati eszköz elvesztése vagy olyan sérülése, amely nem anyag- vagy kivitelezési hibából ered;
- a Szolgáltató által nem készített vagy nem behelyezett fogászati munkák és implantátumok.

A fogászati és implantológiai kezelések eredményét egyéni anatómiai, biológiai és gyógyulási tényezők is befolyásolják, ezért a garancia nem jelent eredménygaranciát.

05 Mi történik probléma esetén?

Kérjük, hogy a problémát annak észlelését követően mielőbb jelezze rendelőnknek. A garanciális igény pontos és visszakövethető kezelése érdekében kérjük, hogy bejelentését minden esetben írásban is küldje meg részünkre, és biztosítson lehetőséget arra, hogy az érintett fogat, fogpótlást, implantátumot vagy egyéb kezelési területet megvizsgáljuk.

Az írásbeli bejelentésben kérjük lehetőség szerint feltüntetni, hogy melyik foggal, implantátummal, fogpótlással, sínnel vagy kezeléssel kapcsolatban jelentkezett a probléma; pontosan milyen tünetet tapasztal; mikor jelentkezett először; fennáll-e akut panasz; történt-e az érintett területen más szolgáltatónál kezelés vagy beavatkozás; továbbá kérjük a rendelkezésre álló fotók, röntgenfelvételek, leletek vagy egyéb releváns dokumentáció megküldését.

A bejelentés kézhezvételét rendelőnk visszaigazolja. A visszaigazolás a bejelentés átvételét jelenti, és önmagában nem minősül a garanciális igény elfogadásának. A garanciális igényeket minden esetben egyedileg, az adott kezelés körülményei, a klinikai állapot, a rendelkezésre álló dokumentáció, a garanciafeltételek teljesülése, valamint a probléma kialakulásának szakmailag megítélhető oka alapján orvos bírálja el.

Amennyiben az érintett fogon, fogpótláson vagy implantátumon vizsgálatunk előtt más egészségügyi szolgáltató olyan beavatkozást, javítást vagy módosítást végez, amely az eredeti állapot megítélését érdemben megnehezíti vagy lehetetlenné teszi, illetve a probléma kialakulásához hozzájárul, az a garanciális igény elbírálását az érintett körben korlátozhatja.

Sürgősségi ellátás: Ez nem vonatkozik halaszthatatlan sürgősségi ellátásra. Akut, erős fájdalommal, jelentős duzzanattal, vérzéssel, lázzal, traumával, nyelési vagy légzési nehézséggel, illetve más sürgős tünettel járó esetben az orvosi triázs és a garanciális adminisztráció párhuzamosan történik; a garanciális státusz tisztázása nem késlelteti a szükséges sürgősségi ellátást.

Az orvosi elbírálás eredményéről és a szükséges következő lépésről a páciens írásban tájékoztatjuk. Amennyiben a Szolgáltató vizsgálata alapján garanciális esemény állapítható meg, a Szolgáltató határozza meg a hiba

jellegének és a szakmai körülményeknek megfelelő megoldást. Ez lehet javítás, korrekció, csere, újrakészítés vagy más szakmailag egyenértékű megoldás.

06 Implantátumgarancia

Az implantátumokra vállalt 5 éves garancia kizárólag a Fehér Dental Team Kft. által behelyezett implantátum anyagára vonatkozik. Amennyiben a garanciális feltételek fennállnak, és az implantátum cseréje szakmailag indokolt, a Szolgáltató az új, azonos típusú vagy szakmailag egyenértékű implantátum anyagát térítésmentesen biztosítja.

Elvesztett implantátum esetén a Szolgáltató a garanciális feltételek fennállása mellett új implantátumot garanciálisan beültet; a beültetés műtéti költsége azonban ebben az esetben is a páciens terhelé.

Az implantátumanyag-garancia **nem foglalja automatikusan magában** az implantátum eltávolításának, a reimplantáció előkészítésének és műtéti elvégzésének, az érzéstelenítésnek, csontpótlásnak, membránnak, PRF-kezelésnek, gyógyszereknek, diagnosztikai vizsgálatoknak vagy a kapcsolódó protetikai munkáknak a költségeit.

Az implantátum beépülése biológiai folyamat; az osseointegráció és egy esetleges reimplantáció eredménye egyéni anatómiai, csontminőségi, sebgyógyulási és más biológiai tényezőktől is függ, ezért annak sikeressége nem garantálható.

Pénzvisszafizetésre az implantátumgarancia keretében nincs lehetőség.

07 A garanciális teljesítés

A garanciális vizsgálat és kezelés helye a Fehér Dental Team Kft. rendelője, kivéve, ha a felek egyedi esetben ettől eltérően állapodnak meg. A Fehér Dental Team Kft. által vállalt garancia keretében a Szolgáltató elsődlegesen természetbeni helyreállítást biztosít.

A garancia a garanciális teljesítéshez közvetlenül kapcsolódó kezelési, laboratóriumi és anyagköltségekre terjed ki az adott garancia tartalmának megfelelően. Az utazási, szállás-, kieső munkabér- és egyéb járulékos költségek nem képezik a Fehér Dental Team Kft. által vállalt garancia részét.

A garanciális javítás, korrekció vagy csere önmagában nem indít új garanciaidőt, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

08 Méltányossági megoldás

A garanciától elkülönülő, egyedi méltányossági megoldás a Szolgáltató üzleti vagy pácienskapcsolati döntése alapján biztosított gesztus lehet. A méltányossági teljesítés nem jelent garanciális kötelezettség vagy felelősség elismerését, és arra a páciens automatikusan nem jogosult.

Jelen Garanciafeltételek nem érintik és nem korlátozzák a páciens a mindenkor hatályos jogszabályok alapján megillető jogokban.

Fehér Dental Team Kft. · Székhely: 9400 Sopron, Várkerület 59. · Rendelő: Árpád u. 1.
+36 99 510 160 · fdt@fdt.hu